



Boletín núm. 07

Ciudad de México, a 2 de junio del 2020.

MESA DE SERVICIOS Y EXTENSIONES

Se recuerda a todos los usuarios de comercio exterior que, ante cualquier incidencia, eventualidad o falla en los sistemas o aplicativos que forman parte del Sistema Electrónico Aduanero, deberán levantarse el reporte respectivo en el nuevo MarcaSAT: 627 22 728 desde la Ciudad de México o (55) 627 22 728 desde el resto del país y en el caso de Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, deberá realizarse en la mesa de servicios al teléfono 800 286 3133.

No obstante, lo anterior, en caso de dudas o comentarios, se pone a disposición el número telefónico (55) 58 02 00 00, las extensiones y correos electrónicos que más adelante detalla del personal de la Administración Central de Modernización Aduanera de la Administración General de Aduanas, quienes podrán brindarle la orientación necesaria conforme al tema de que se trate:

Tema	Extensión	Correo electrónico
▶ Cartas cupo. ▶ Tránsitos. ▶ Avisos electrónicos de importación y exportación.	49482, 53913 ó 53962	joel.sotelo@sat.gob.mx victor.barco@sat.gob.mx ruslan.mosqueda@sat.gob.mx
▶ MSA	42211, 53913, 49482 ó 53962	victor.barco@sat.gob.mx joel.sotelo@sat.gob.mx maria.lopez@sat.gob.mx ruslan.mosqueda@sat.gob.mx
▶ Pago Electrónico Centralizado Aduanero (PECA), Bancos.	53941	rosa.castro@sat.gob.mx
▶ Franquicias Diplomáticas (art. 61, fracción I y art. 62 fracción I de la Ley Aduanera). ▶ Corresponsalías, Códigos Postales, Aeronáuticas. ▶ Cuadernos ATA. ▶ Asignación y Seguimiento de reportes de mesa de ayuda relacionados con el VOCE.	53901	adolfo.aguirre@sat.gob.mx
▶ Cupos de Economía. ▶ Avisos automáticos, autorizaciones a nivel central. ▶ Validación de RFC.	53941	rosa.castro@sat.gob.mx
▶ Validador de Operaciones de Comercio Exterior (VOCE).	53941 ó 52417	rosa.castro@sat.gob.mx nayely.magana@sat.gob.mx
▶ IMMEX. ▶ PROSEC. ▶ Diferencias de Gravámenes y Compensaciones	52403	patricia.rivas@sat.gob.mx



Tema	Extensión	Correo electrónico
- Validaciones incompletas. - Regulaciones y restricciones no arancelarias. - Retornos y sus complementarios.	53943	veronica.cruz@sat.gob.mx
- Vehículos - Sistema de Control de Agentes y Apoderados Aduanales (SCAAA).	52417	nayely.magana@sat.gob.mx
- Sistema Automatizado de Manifiestos (SAM). - Sistema de Registro, Evaluación y Seguimiento de Incidencias (SIRESI). - MATCE Plantillador. - Sistema de Control de Recintos Fiscalizados (SICREFIS). - Biometría. - Sistema de Control y Seguimiento de Muestras (SICOSEM). - MATCE Plantillador. - Sistema de Reconocimiento M3 (SIREM) - Consulta Remota de Pedimentos (CRP).	49482, 53907 ó 53921	angel.pelaez@sat.gob.mx victor.barco@sat.gob.mx aidet.flores@sat.gob.mx
- Sistema de Captura de Declaraciones de Excedentes de Dinero (SICADED). - Sistema de Operación Integral (SOIA), dudas del sistema.	52430	perla.diaz@sat.gob.mx
Sistema de Operación Integral (SOIA), dudas normativas de la solicitud.	41844 ó 49416	sergio.palacios@sat.gob.mx erika.rodriguez@sat.gob.mx
Conexión de Terceros.	52405	imelda.gonzaleza@sat.gob.mx
Conexión de Terceros. (dudas normativas de la solicitud)	41844 ó 49416	sergio.palacios@sat.gob.mx erika.rodriguez@sat.gob.mx
- Tarifa. - Cuotas Compensatorias.	52405 ó 53939	imelda.gonzaleza@sat.gob.mx pedro.garcia@sat.gob.mx
Dudas normativas de los temas competencia de ACMA	40200, 41844 ó 49416	gilda.lopez@sat.gob.mx sergio.palacios@sat.gob.mx erika.rodriguez@sat.gob.mx
Gafete de Identificación (de cartón)	53839	william.estrella@sat.gob.mx erika.rodriguez@sat.gob.mx





Tema	Extensión	Correo electrónico
Errores en Modelo de Administración Tributaria de Comercio Exterior (MATCE), excepto casos de DODA.	49482, 53913, 53921 ó 53962	victor.barco@sat.gob.mx aidet.flores@sat.gob.mx joel.sotelo@sat.gob.mx ruslan.mosqueda@sat.gob.mx
DODA	42211	maria.lopez@sat.gob.mx claudia.rios@sat.gob.mx ramses.rojash@sat.gob.mx
Del Proyecto de Integración Tecnológica Aduanera		
Iniciativa carga software (comunicación y error al transmitir información)	42211	maria.lopez@sat.gob.mx claudia.rios@sat.gob.mx ramses.rojash@sat.gob.mx
Iniciativa carga hardware (componentes)	41489	rodrigo.pacheco@sat.gob.mx
Iniciativa ligeros	46701	yadira.rodriguez@sat.gob.mx
Iniciativa video vigilancia	46992	marcos.zamora@sat.gob.mx
De Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior:		
Gafete Único (VUCEM) de Transportista	46714, 41277, 53652 ó 49637	monica.campa@sat.gob.mx martha.meza@sat.gob.mx gafeteunico@sat.gob.mx
Gafete Agente Aduanal y Mandatario.	46714 ó 49637	armando.baez@sat.gob.mx yuri.pena@sat.gob.mx gafeteunico@sat.gob.mx
Sistema de Registro de Mandatarios (SIREMA).		ventanillaunica@sat.gob.mx contactovucem@sat.gob.mx
Soporte y atención a detalles presentados en la operación de VUCEM.	49968	ventanillaunica@sat.gob.mx contactovucem@sat.gob.mx
- Manifiesto Único Ferroviario. - Importaciones temporales a través de VUCEM. - Manifiesto Marítimo - Recintos Fiscalizados en VUCEM - Servicios Extraordinarios. - Despacho a domicilio - Manifiesto Aéreo.	41277	alberto.martinez@sat.gob.mx
GobMx.	46913	laura.contrerasr@sat.gob.mx



Tema	Extensión	Correo electrónico
▶ Certificados de Origen para la Alianza del Pacífico. ▶ Certificados Fitosanitarios Internacionales para AP. Réplica de permisos previos de hidrocarburos y petrolíferos. ▶ Aviso único –Registro de proveedores de la Industria Automotriz.		

La información registrada en el presente boletín tiene vigencia desde el momento de su publicación hasta la emisión de un nuevo boletín que comunique la modificación o actualización de la información contenida en la MESA DE SERVICIOS Y EXTENSIONES. Cualquier duda del contenido del presente documento deberá enviarla a los siguientes correos y gilda.lopez@sat.gob.mx o erika.rodriguez@sat.gob.mx al teléfono 58 02 00 00 ext. 41708 o 41844.

